

- **Artículo 51465970** Nuevo nombre de artículo: **Actualización de software CCURE 9000.**

Especificaciones Técnicas:

El Adjudicatario deberá proveer y realizar las tareas upgrade (actualización/es) o sea instalar la última versión de software disponible y liberado para el uso. El sistema utilizado es el CCURE 9000. Esta tarea deberá ser resuelta dentro de los 30 días de recibida la orden de compra.

- Artículo 51466002 Nuevo nombre de artículo: **Ampliación a serie Q**

Especificaciones Técnica: Ampliación de serie de P (128 lectores) a Q (256 lectores).

7

Artículo 51465988 Nuevo nombre de artículo: Mantenimiento y soporte técnico standard.

Especificaciones Técnica:

Los puntos a considerar comprendidos dentro del mantenimiento preventivo/correctivo. A saber:

- Acuerdo de servicio técnico (estándar) de software de C-CURE 9000.
- Servicio técnico de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora de la costa Este (lunes a viernes).
- El software cotizado se entrega con un servicio de soporte y mantenimiento (upgrade) por un período de 1 (un) año a partir de la entrega.
- Este servicio de mantenimiento del software (upgrade), debe incluir la actualización automática del mismo por nuevas versiones (cualquiera sea el nivel de las mismas) sin cargo alguno para el Organismo Contratante; dichas nuevas versiones deben ser instaladas en los equipos del Organismo Contratante dentro de los 60 días corridos posteriores a su liberación al mercado en el país de origen del software.
- Por el período de un (1) año, el proveedor debe brindar un servicio de soporte que permita que nuestros técnicos efectúen consultas técnicas telefónicas o personales a los especialistas del proveedor. No hay límite en la cantidad de llamadas.
- El servicio de actualización y soporte debe ser brindado por personal residente en forma permanente en Buenos Aires.

